Связи с абонентами системы предназначен для взаимодействия администратора (эксперта) системы с пользователем системы. Данная система позволяет помогать пользователям с их проблемами по разным категориям.

Приложение, которая по вопросам пользователя, о компьютерной технике, будет выдавать решение. Приложение должно иметь авторизацию и регистрацию пользователя. Так же будет авторизация эксперта.

Пользователь, после авторизации, попадает на главное окно приложения, где он может посмотреть свои предыдущие заданные вопросы и ответы на них. В этом окне он может зайти в личный профиль где он может редактировать или удалить профиль. В окне добавления вопроса пользователь пишет вопрос по своей проблеме о компьютерной технике и приложение, по ключевым словам, выдает возможное решение по данному вопросы, если же ответ не подходит или он не вывелся, то пользователь может отправить запрос эксперту.

Цель работы – приобретение навыков анализа предметной области, проектирования базы данных, ее физической реализации в Visual Studio на языке C# с подключением Entity Framework.

Результат выполнения должен содержать:

1. Базу данных.
2. Взаимодействие Visual Studio с базой данных.
3. Авторизация и регистрация.
4. Вывод таблицы вопросов.
5. Вывод таблицы пользователей для эксперта.
6. Автоматическое решение проблемы пользователя.
7. История вопросов пользователя и их решений.
8. Отправка вопроса эксперту в случае если решения не было найдено.